

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken.

Szolgáltató adatai:

•

Cégnév:	VS Lighting Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név:	VS Lighting Kft.
Székhely:	2030 Érd,Gém út 22
Levelezési cím:	2030 Érd,Gém út 22
Adószám:	24336321-2-13
Cégjegyzékszám:	Cg.13-0-163973
Kibocsátó Cégbíróság:	Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság
Elektronikus elérhetőség:	info@vslighting.hu
Telefonos elérhetőség:	+36/20.387-1548

Csomagküldő Szolgálat: GLS,MPL Futár szolgálat

Jelen szerződés nem minősül írásban kötöttnek, iktatásra nem kerül és nem visszakereshető!

Általános tájékoztató:

Amennyiben vásárlója vagy aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűvé tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre és semmilyen magatartási kódexre nem utal.

A megrendelés és szállítással felmerülő kérdésekkel kapcsolatban hívják Ügyfélszolgálatunkat.

A vslighting.hu webáruház Világítástechnikai termékek forgalmazásával foglalkozik.

A termékek a következő kategóriákban sorolhatók:

- Beltéri lámpa
- Kültéri lámpa
- LED lámpa
- Technikai világítás
- Lámpa Outlet

A következő alkategóriákkal:

- Álló lámpa
- Asztali lámpa
- Csillár
- Beépíthető spot lámpa
- Fali lámpa
- Fürdőszobai lámpa
- Függeszték
- Gyerek lámpa
- Képmegvilágító lámpa
- Kültéri lámpa
- Mennyezeti lámpa
- Spot lámpa
- Csillár ventilátor

Ugyanakkor a stílusok szerint is lehet osztályozni:

- Klasszikus
- Modern
- Kristály
- Rusztikus

Az termékek mellett feltüntetett vételár tartalmazza az általános forgalmi adót, mely 27% ,azonban nem minden esetben tartalmazza a szállítási költséget. Külön csomagolási díj nem kerül felszámolásra!

Rendelési információk:

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelés feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik ..8,00-17,00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
 2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
 3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
 4. Megrendelés
 5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*
 6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
 7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap.
 8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!
- 9.Bruttó 150.000 Ft feletti megrendelés esetén 30% előleget kérünk!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének módja:

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. A számla külön garancia levélként is szolgál. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Fizetési módok:

Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti előre utalással. Az átutaláshoz szükséges adatok: Kedvezményezett bankja: Erste Bank: VS LightingKft. Adószám:24336321-2-13,Cégjegyzékszám: 13-09-163973 ,Kedvezményezett számlaszáma: 1600006-00000000-62942632

Bankkártyás fizetés

Üzletünkben **kényelmesen és biztonságosan** fizethet bankkártyával.

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "**Utánvétel**" fizetési módot. A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Készpénzes fizetés

Személyes átvétel esetében Önnek lehetősége van a termék árát **a termék átvételekor készpénzben** az üzletünkben kifizetni.

Házhoz szállítás,információk:

Webshopunk megrendeléseit a GLS , MPL Futár szolgálat szállítja. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása:

- Bruttó 30.000Ft.- feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes.
- Bruttó 30.000Ft.- alatti vásárlás esetén a szállítás 1600Ft.-

Jótállás:

Kötelező jótállás

1. A jótállás fennállása

Az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállást biztosít a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt, 10 000 Ft eladási árat elérő új tartós fogyasztási cikkekre.

Világítástechnikai termékek esetén különösen ide tarthatnak:

- LED lámpatestek
- LED tápegységek (meghajtók)

- világításvezérlők
- elektromos világítási berendezések

A 10 000 Ft alatti eladási árú termékekre kötelező jótállás nem vonatkozik.

2. A jótállás időtartama

A jótállás időtartama a termék bruttó eladási árából függ:

- 10 000 Ft – 100 000 Ft között: 1 év
- 100 000 Ft – 250 000 Ft között: 2 év
- 250 000 Ft felett: 3 év

A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik.

A jótállási igény a jótállási határidőn belül érvényesíthető, annak elmulasztása jogvesztéssel jár.

3. A jótállási igény érvényesítése

A fogyasztó jótállási igényét az Eladó elérhetőségein keresztül jelentheti be.

A jótállási igény érvényesítésének feltétele a vásárlás igazolása (számla vagy nyugta bemutatása).

A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása a jótállási jog érvényesítését nem érinti.

A fogyasztó választása szerint:

- kijavítást kérhet, vagy
- kicserélést kérhet.

Ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az Eladó azt nem vállalja, illetve nem teljesíti megfelelő határidőn belül, a fogyasztó:

- arányos árleszállítást kérhet, vagy
- a szerződéstől elállhat.

A kijavítás során kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a kijavításra a hiba közlésétől számított 30 napon belül nem kerül sor, a fogyasztó jogosult a termék cseréjére.

Ha a termék a jótállási idő alatt három alkalommal meghibásodik és ismételten meghibásodik, a fogyasztó jogosult a termék cseréjére, illetve – ha a csere nem lehetséges – a vételár visszatérítésére.

4. Mentésülés a jótállás alól

Az Eladó a jótállási kötelezettség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

Nem tartozik a jótállás körébe különösen az a hiba, amely:

- nem rendeltetésszerű használatból ered,
- szakszerűtlen telepítésből vagy bekötésből fakad (ha azt nem az Eladó vagy megbízottja végezte),
- túlfeszültség, hálózati hiba, villámcsapás vagy elemi kár következménye,
- mechanikai sérülésből ered,
- természetes elhasználódásból származik.

5. Kellékszavatosság

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján kellékszavatossági jogok illetik meg.

A fogyasztó a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényét.

A teljesítéstől számított 1 éven belül vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet.

Másodlagosan árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.

Elállás joga:

Elállási jog

Ön, mint fogyasztó, a megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül jogosult elállni a szerződéstől, és a terméket visszaküldeni.

Ha a vállalkozás nem tájékoztatta megfelelően a fogyasztót az elállási jogról, az elállási határidő a 14 napos határidő lejártától számított 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a 12 hónapos hosszabbítás időtartama alatt pótolja a tájékoztatást, az elállási határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jog a szerződés megkötésének napjától a termék átvételéig terjedő időszakban is gyakorolható.

Az elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztókat illeti meg. Vállalkozásokat, jogi személyeket, illetve olyan személyeket, akik a szerződést szakmai, üzleti vagy gazdasági tevékenységük körében kötik meg, az elállási jog nem illeti meg.

Határidő kezdete

A 14 napos elállási határidő attól a naptól számít, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Kivételek az elállási jog alól

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása vagy kifejezett kérése alapján állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés befejezését követően elveszíti elállási jogát;
- olyan termék vagy szolgáltatás esetén, amelynek ára vagy díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;
- olyan lezárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem

- küldhető vissza;
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - olyan alkoholtartalmú ital esetén, amelynek ára a szerződéskötéskor került meghatározásra, de átadására csak a szerződéskötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor, és amelynek tényleges értéke a piaci ingadozásoktól függ;
 - olyan vállalkozási szerződés esetén, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - lezárt csomagolású hangfelvétel, képfelvétel vagy számítógépes szoftver példányának adásvétele esetén, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - hírnap, folyóirat vagy időszaki lap esetén, kivéve az előfizetési szerződéseket;
 - nyilvános árverésen megkötött szerződések esetén;
 - lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra, fuvarozásra, személygépjármű-kölcsönzésre, étkeztetésre vagy szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetén, ha a szerződés meghatározott teljesítési időpontot vagy időtartamot tartalmaz;
 - nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom esetén, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével megkezdődött, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.

A termék visszaküldése

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha annak viselését a vállalkozás kifejezetten vállalta.

A terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni vagy átadni a vállalkozás részére. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Elállási nyilatkozat

Az elállási jog egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható, különösen postai úton, elektronikus levélben (e-mailben), telefonon vagy személyesen.

Postai küldemény esetén a feladás dátuma irányadó a határidő betartásának megállapításakor.

Visszatérítés

A vállalkozás az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a szokásos szállítási költséget is.

A vállalkozás nem köteles megtéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a fogyasztó a vállalkozás által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

A vállalkozás jogosult a visszatérítést visszatartani addig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Jogalap és kapcsolat

Az elállási jogra vonatkozó szabályokat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve tartalmazza.

Panaszával vagy elállási szándékával kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot a vállalkozással a megadott elérhetőségeken.

Elállás jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni kíván elállási jogával, azt megteheti a megadott elérhetőségeink egyikén írásban vagy telefonon. Postai úton történő jelzés esetén a **postára adás időpontját**, telefonos jelzés esetén a **telefonon történt bejelentés időpontját** vesszük figyelembe.

Postai úton történő jelzés esetén javasoljuk, hogy a küldeményt ajánlottként adja fel, így igazolni tudja a postára adás dátumát. A megrendelt terméket a cégünk címére postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaküldéssel kapcsolatos költségek a Vásárlót terhelik, **utánvétellel (portósan) érkező csomagokat cégünk nem áll módjában átvenni.**

Igény esetén cégünk a szerződésben álló futárszolgálatot értesítheti a csomagfeladásról, a szállítás díját pedig a futárnak kell a csomag átvételkor megfizetni. **Kiemelten ügyeljen a termék sértetlenségére és megfelelő csomagolására a visszaküldés során.**

Elállási szándék gyakorlása telefonon vagy e-mail-ben:

A rendelés leadását követően elállási szándékát telefonon a +36 20 387 1548-as számon, vagy e-mailben az info@vslighting.hu címen jelezheti.

A visszaküldött terméket rendeltetésszerűen kell használni, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vásárló felel, és azok megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően a csomag kibontása és a visszaküldött termék ellenőrzése videófelvételen kerül rögzítésre, a későbbi félreértések (például a termék sérültsége vagy hiányossága) elkerülése érdekében. A felvettelt a GDPR előírásainak megfelelően kezeljük, kizárólag az ellenőrzés céljára.

A termék visszaérkezését követően, legkésőbb 30 napon belül, a VS Lighting Kft. a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát. Egyeztetés alapján a visszatérítés postai úton történő utalással is lehetséges.

Kellékszavatosság:

1. Kellékszavatosság

Mikor élhet a felhasználó kellékszavatossági jogával?

A felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén érvényesítheti igényét a **Polgári Törvénykönyv** szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg?

A felhasználó választhat:

- a termék kijavítását,
- a termék kicserélését,

- ha kijavítás vagy csere nem lehetséges vagy aránytalan többletköltséggel járna, az ár **arányos leszállítását**,
- vagy végső esetben a szerződéstől való elállást.

A választott jogról másik jogra áttérhet, a költséget a felhasználó viseli, kivéve, ha a vállalkozás indokoltan okozta az áttérést.

Határidő:

- A hibát a felfedezéstől számított **2 hónapon belül** kell jelezni.
- A teljesítéstől számított **2 éven belül** a kellékszavatossági jogokat érvényesítheti.
- A teljesítéstől számított **6 hónapon belül** a hiba bizonyításához elegendő a Szolgáltató igazolása. 6 hónap után a felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor is fennállt.

Kivel szemben érvényesíthető?

Csak a Szolgáltatóval szemben.

2. Termékszavatosság

Mikor élhet a felhasználó termékszavatossági jogával?

Hibás termék esetén a felhasználó a **kellékszavatosság** helyett a **termékszavatossági igényt** is érvényesítheti.

Jogok:

- A hibás termék **kijavítását** vagy **kicserélését** kérheti.

Mikor minősül hibásnak a termék?

- Ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek,
- vagy ha nem rendelkezik a gyártó által megadott tulajdonságokkal.

Határidő:

- A termékszavatossági igényt a **forgalomba hozataltól számított 2 éven belül** lehet érvényesíteni.

Kivel szemben érvényesíthető?

- Csak a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.
- A felhasználónak kell bizonyítani a termék hibáját.

Mentesülés:

A gyártó vagy forgalmazó mentesül, ha bizonyítani tudja, hogy:

1. A terméket nem üzleti tevékenysége keretében hozta forgalomba,
2. A hiba a forgalomba hozatalkor nem volt felismerhető a tudomány és technika állása szerint,
3. A hiba jogszabályból vagy kötelező hatósági előírásból ered.

Figyelem: ugyanazon hiba miatt **kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre nem lehet érvényesíteni**, de a kicserélt/kijavított termékre a kellékszavatossági igény továbbra is érvényesíthető.

3. Jótállás

Mikor élhet a felhasználó jótállási jogával?

- A 151/2003. (IX. 22.) **Korm. rendelet** alapján a kötelező jótállás a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyek vásárlási értéke meghaladja a 10 000 Ft-ot.

Jogok és határidő:

- A jótállás időtartama: **1 év** a termék átadásától vagy üzembe helyezésétől számítva.
- Ha a jótállásra kötelezett nem teljesít, a felhasználó igényét a **határidő elteltétől számított 3 hónapon belül** bíróság előtt is érvényesítheti.

Különleges szabályok:

- A jótállás a szavatossági jogok mellett érvényesül, kedvezőbb bizonyítási teherrel a fogyasztó számára.
- Nagyobb, nehéz vagy rögzített fogyasztási cikkek javítását az üzemeltetés helyén kell elvégezni. Szükség esetén a vállalkozás gondoskodik a szállításról.
- Hátrányos feltételeket a kötelező jótállás nem tartalmazhat.

Csereigény:

- Három munkanapon belüli csereigény a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás alapján érvényesíthető. Az eladó ilyenkor köteles a terméket kicserélni, mivel a hiba már az eladáskor fennállt.

Mentesülés:

- Az eladó a jótállási kötelezettség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítés után keletkezett.

Figyelem: ugyanazon hiba miatt **kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem lehet érvényesíteni**, de a jogok egymástól függetlenül fennállnak.

Adatkezelés:

A webáruház használata során a vslighting.hu a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél részére, kivéve, ha az a vslighting.hu alvállalkozója (például futárszolgálat a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból, például IP-cím és a látogatás időtartama. Ezen adatokat a vslighting.hu kizárólag jogilag indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságoknak.

A szolgáltatás igénybevételéhez a cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészőjében. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a vslighting.hu a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által a webáruház oldalain leadott megrendelésekből készült számlák adatai a rendelés leadásakor megadott adatokkal kerülnek rögzítésre és tárolásra a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése során, a hírlevélre történő feliratkozáskor megadott adatokat a vslighting.hu bizalmasan kezeli. A leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését vagy módosítását bármikor kérheti írásban az info@vslighting.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, valamint a megrendelés leadásával elfogadja a vsighting.hu általános szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.

A jelen általános szerződési feltételek nyomtatóbarát változatának letöltéséhez és megtekintéséhez kattintson ide.

Panaszkezelés:

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a felhasználónak mégis panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát a fenti telefonszámon, e-mail címen vagy levélben is jelezheti.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról, és annak másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panasz elutasítása esetén a vásárló **hatósági vagy békéltető testület eljárását is kezdeményezheti**.

A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz. Másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Részletes információ a <http://jarasinfo.gov.hu> oldalon található.